

FAQ | Laden mit Wattif

☎ 24/7 für Sie da: +49 531 270 884 66

Welche Möglichkeiten gibt es zum Laden?

Zum Laden Ihres Fahrzeugs benötigen Sie lediglich ein Smartphone mit einer Internetverbindung. Zum Laden bieten wir folgende Optionen an:

- Laden via Wattif App (mit/ohne Registrierung)
- Laden via QR-Code-Scan und Ihrem Internetbrowser
- Laden via Roamingpartner Apps

Wo finde ich die Wattif App für mein Smartphone?

Laden Sie die Wattif App im App Store (iPhone) oder Google Play Store (Android-Handy) herunter und folgen Sie den Installationsanweisungen.

Den Link zum Download finden Sie hier:



<https://apps.apple.com/de/app/wattif-destination-charging-de/id1633960361>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.wattifev.de.app>

! Dear iPhone user: The link will take you to the German app. Drivers from abroad can download the app directly from the AppStore. Search for "Wattif". !

Ist das Laden über meinen Roamingpartner möglich?

Ja, unsere Ladestationen sind für die gängigsten Roamingpartner freigegeben und in den entsprechenden Apps sichtbar. Roaming im Ladebereich funktioniert ähnlich wie beim Mobilfunk und ermöglicht es Fahrern, Ladepunkte verschiedener Betreiber zu nutzen, während die Abrechnung über einen zentralen Vertragspartner erfolgt.

Muss ich eine App installieren, um zu laden?

Nein, Sie können das Laden auch über Ihren Internetbrowser starten. Die App bietet jedoch den Vorteil, ein Kundenkonto einzurichten, um Zahlungsmittel und Rechnungsanschrift

einmalig zu hinterlegen, sodass Sie Kreditkartendaten nicht jedes Mal eingeben müssen.

Muss ich mich für die App registrieren?

Nein, Sie können mit der Wattif App und Ihrer Kreditkarte auch ohne Anlage eines Nutzerkonto sofort ad-hoc laden.

Welche Daten werden für die App benötigt?

Für die Registrierung benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse, Kontakt- und Zahldaten, um die Abrechnung durchzuführen und Ihnen eine Rechnung zu senden.

Wie viel kostet das Laden?

Die Preise können variieren. Rufen Sie den gewünschten Ladepunkt in der Wattif App/Webseite oder bei Ihrem Roamingpartner auf, oder scannen Sie den QR-Code der Ladesäule, um die aktuellen Preise zu sehen.

Gibt es eine Blockiergebühr?

Damit möglichst viele Nutzer laden können, erheben wir an einigen Ladepunkten nach dem Laden eine Blockiergebühr. Die genaue Höhe der Gebühr finden Sie in der App. Auch bei Roamingdienstleistern können Blockiergebühren anfallen, die von Ihrem Anbieter festgelegt werden.

Mit welcher Ladeleistung kann ich laden?

Unsere Ladestationen laden mit bis zu 22 kW. Die Leistung kann von Säule zu Säule unterschiedlich sein. Informationen zur Ladeleistung finden Sie in der App/Webseite.

Wie finde ich eine (freie) Ladesäule?

Eine Übersicht aller Ladestationen finden Sie in der Wattif App und hier: wattifev.com/charge. Auch in den Apps unserer Roamingpartner sind die Stationen sichtbar.

Was tun, wenn das Ladegerät nicht funktioniert?

Prüfen Sie, ob Sie den richtigen QR-Code gescannt oder die ID-Nummer korrekt eingegeben haben. Falls der Ladevorgang nicht startet:

- Trennen Sie, falls noch verbunden, das Fahrzeug von der Ladesäule.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Fahrzeug ausgeschaltet und geparkt ist.
- Überprüfen Sie Ladepunkt und Kabel.
- Starten Sie den Ladevorgang in der App und stecken Sie den Ladestecker sofort ein.
- Stellen Sie sicher, dass das Ladekabel vollständig eingesteckt ist.

Der Ladevorgang sollte innerhalb von Sekunden beginnen.

Bei weiteren Fragen: +49 531 270 884 66 oder helpdeu@wattifev.com.

Warum kann ich mich nicht in der App einloggen?

Überprüfen Sie, ob Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort korrekt sind. Klicken Sie bei falschem Passwort auf "Passwort vergessen", um eine E-Mail mit einem neuen Passwort zu erhalten. Prüfen Sie auch den Junk-/Spam-Ordner. Bei Problemen kontaktieren Sie helpdeu@wattifev.com.

An wen kann ich mich für Fragen / Feedback wenden?

Unser Callcenter ist rund um die Uhr unter der Rufnummer +49 531 270 884 66 erreichbar. Für nicht dringende Anfragen senden Sie bitte eine E-Mail an helpdeu@wattifev.com.